POLITICA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La POLITICA DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI della STOÀ S.C.p.A. mira ad obiettivi e prassi che, oltre a soddisfare pienamente tutti gli obblighi di legge, tendano al costante miglioramento dell'efficienza della sicurezza sul posto di lavoro, da parte del personale, delle attività e dei fornitori dell'azienda.

Il Sistema OH&S rappresenta lo strumento per cui la STOÀ S.C.p.A. si ripromette di:

- mantenere efficiente monitorare costantemente un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza dei Lavoratori per assicurare il rispetto dei requisiti legali e dei regolamenti e sottoscrizioni volontarie.
- prevenire e proteggere la Salute e la Sicurezza dei propri lavoratori e di tutti coloro i quali possono frequentare gli ambienti di lavoro pertinenti all'azienda, anche se solo occasionalmente;
- gestire l'attività lavorativa e i rischi ad essa connessi, valutando sia le condizioni di lavoro di routine che di non-routine (n.d.r.condizioni anomale e di emergenza), cercando di minimizzare il verificarsi di incidenti, quasi incidenti, infortuni e malattie ed attuando un programma di prevenzione dell'accadimento degli stessi;
- informare, formare ed addestrare il personale, affinché partecipi al raggiungimento degli obiettivi nel campo della Sicurezza e Salute dei Lavoratori;
- verificare, attraverso revisioni periodiche (audit), la conformità alla politica e al raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
- migliorare i processi di comunicazione e cooperazione con i clienti, i visitatori, i lavoratori di aziende terze, ponendo attenzione alle informazioni di ritorno compresi eventuali reclami, impegnandosi alla loro risoluzione con trattamenti efficaci ed efficienti.
- cercare il miglioramento continuo dell'impegno per la salute e la sicurezza dei lavoratori, mirando sempre alla riduzione degli incidenti, alla prevenzione delle lesioni e malattie professionali;

Tale politica è a disposizione del pubblico e dei collaboratori e di chiunque ne possa essere interessato, previa richiesta scritta.

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Politica della qualità di Stoà è pienamente conforme alla UNI EN ISO 9001:2008 per i seguenti campi applicativi: Progettazione ed erogazione di servizi di formazione manageriale, alta formazione e di master post laurea. Ricerca in ambito socio-economico. Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza tecnica, consulenza, monitoraggio e valutazione ad enti pubblici e privati relativamente agli aspetti: economici, finanziari, amministrativi, organizzativi e gestionali, . con l'obiettivo di raggiungere un livello qualitativo che soddisfi le esigenze del cliente.

L'alta formazione manageriale ha come obiettivo quello di produrre e diffondere cultura e conoscenza nel campo del management formando giovani di talento, alte professionalità e dirigenti per creare valore, innovare e migliorare la gestione delle imprese e delle pubbliche amministrazioni e per favorire lo sviluppo economico, culturale e sociale dei territori. Stoà si propone come l'unica in grado di integrare le discipline del Business Management, del Public Management, e del Development Management in chiave internazionale, puntando ad essere la Corporate University di una Learning Region proiettata verso il futuro.

La ricerca e l'assistenza tecnica, rientrano tra gli obiettivi prioritari della Scuola

La Scuola realizza numerose ricerche commissionate da grandi aziende, enti e istituzioni pubbliche, sviluppate da docenti e ricercatori Stoà che lavorano in partnership con università ed enti di ricerca italiani ed internazionali.

Ancora, realizza attività di consulenza, sviluppo organizzativo e assistenza tecnica rivolte alle imprese, che mirano ad ottimizzare l'impiego del know how aziendale, a razionalizzare le strutture, a migliorare i processi di lavoro e dei flussi informativi, intervenendo sugli strumenti, sui tempi, sui flussi e sulla rete relazionale aziendale. Interventi di consulenza strategica a supporto della Direzione che, attraverso l'utilizzo di strumenti di analisi, mirano ad individuare, sviluppare e formalizzare politiche, strategie e piani operativi per l'adeguamento dell'organizzazione agli obiettivi aziendali.

La missione di Stoà è quindi formare le risorse per facilitare lo sviluppo e l'inserimento nel contesto lavorativo, considerando che "il fattore di sviluppo decisivo è la managerialità" attraverso la realizzazione di corsi di formazione post-universitaria con l'obiettivo di formare persone capaci di assumere responsabilità direttive in organizzazioni private e pubbliche a livello regionale, nazionale ed internazionale; attività di ricerca nel campo del management Pubblico e nello sviluppo di programmi di intervento consulenziale e formativo per adeguare le competenze della Pubblica Amministrazione al cambiamento in corso.

La Scuola si rivolge ad una molteplicità di Clienti, che possono essere così rappresentati:

- giovani diplomati e laureati,
- quadri e dirigenti d'azienda,
- funzionari e dirigenti della Pubblica Amministrazione manodopera
- il mondo dell'impresa in senso ampio,
- le organizzazioni pubbliche in senso ampio.

In tal senso, Stoà è consapevole di servire un sistema-cliente cui corrispondono bisogni diversi, coerentemente ad un modello di management visto come insieme di conoscenze, atteggiamenti e abilità da sviluppare con orientamento all'azione.

Gli obiettivi per la qualità di Stoà sono:

- La massima soddisfazione del proprio sistema-cliente, mediante l'applicazione di un sistema di gestione per la qualità basato su: Misurazione, analisi e monitoraggio costante delle attività formative per garantire la conformità delle performance raggiunte alle aspettative dei clienti, approccio sistemico della gestione.
- Innovare la propria offerta formativa attraverso il continuo aggiornamento dei contenuti da erogare, dei materiali didattici utilizzati, delle metodologie formative impiegate;
- Raccolta, organizzazione diffusione dell'informazione relative agli studi, alle ricerche e all'assistenza tecnica,
- Promuovere, organizzare e coordinare ricerche, sperimentazioni ed iniziative e divulgarne gli esiti attraverso realizzazioni di seminari, convegni e tavole rotonde
- Sviluppare le competenze delle risorse umane interne al fine di renderle coerenti con l'innovazione dei servizi offerti, facendo in modo che esse stesse contribuiscano all'innovazione dell'offerta di servizi di Stoà.

Gli impegni per il raggiungimento di tali obiettivi sono:

- Implementazione ed applicazione di un sistema di gestione per la Qualità
- Mantenere la propria biblioteca, tra le più aggiornate e moderne del Mezzogiorno.
- Formare continuamente le risorse interne con la costruzione di specifici percorsi di sviluppo;
- Impiegare formatori esterni qualificati, sia del mondo imprenditoriale che universitario che testimoniano la continua ricerca della qualità del docente, coadiuvati dall'assistenza di una tutorship a tempo pieno, con il compito di supportare gli allievi nel percorso di crescita personale.
- Effettuare ricerche sui temi manageriali più attuali e su problemi relativi alla gestione e allo sviluppo dei settori socio-economici del territorio di riferimento.